

Document: Sylvestre Ouedraogo, Les technologies de l'information au Burkina Faso: une course de fond, institut universitaire d'études du développement, Genève, 2003

Copyright: © iuéd 2003
Thèmes: Accès & infrastructures, Afrique & Moyen Orient, Usages; réseaux & société

Autres langues disponibles:  

Eveille ton intelligence et participe au progrès du monde... La devise de l'association [Yam Pukri](#) - qui a pour objectif de vulgariser l'informatique et l'*Internet* au Burkina Faso - sous-entend que les *TIC* ne sont pas un luxe pour l'Afrique, mais un droit à participer au monde. Pionnière dans ce secteur, l'association [Yam Pukri](#), fondée en 1998, a formé plus de 3000 personnes et créé six centres d'accès collectifs à Internet.

Le Burkina Faso est du " mauvais côté " de la fracture numérique. La situation est elle-même très déséquilibrée entre la capitale, les villes secondaires et les zones rurales. En 2001, le Burkina Faso avait une télédensité d'environ 1 pour 100 habitants. Avec 12 millions d'habitants, le pays compte seulement 58'000 lignes téléphoniques principales, soit l'équivalent d'une petite ville européenne. En outre, en novembre 2002, on comptait 4100 accès collectifs au téléphone (*télécentres*). En forte progression - 51% en moins de deux ans -, ce parc comporte néanmoins de grosses disparités, puisque 75% des télécentres sont à Ouagadougou, la capitale, et 7% à Bobo-Dioulasso, la deuxième ville du pays. En ce qui concerne les accès collectifs à Internet, ils sont estimés à 150¹ pour la ville de Ouagadougou.

La stratégie de [Yam Pukri](#) est de toucher les publics les plus intéressés par les nouvelles technologies pour ensuite créer un effet d'entraînement. Les centres de formation de l'association sont situés dans les milieux scolaires ou urbains. Parmi les six centres, deux sont installés dans des lycées et collèges, trois dans des espaces publics et un dans une organisation de développement. Quatre sont à Ouagadougou et deux dans des villes de province, Bobo-Dioulasso et Banfora.

Toutes les personnes bénéficiant des services de [Yam Pukri](#) en sont membres. Les animateurs et les responsables de commissions - animation de sites web, maintenance informatique, forums d'échanges Internet, étude et observation des TIC au Burkina Faso, analyse des données numériques - composent l'équipe active des membres. La plus grande tâche des animateurs consiste à identifier les bénéficiaires des formations, et à concevoir des types de formation adaptés aux niveaux scolaires et aux besoins spécifiques de chacun. Cette approche personnalisée a amené à développer une dizaine de modules, chacun accompagné d'une évaluation et d'une attestation de formation. Certains modules sont destinés à des recherches d'emplois ciblés (aide secrétaire, opérateur de saisie, aide-comptable, animateur de cybercafé, assistant en maintenance informatique ou encore assistant de travaux *multimédias*). D'autres formations permettent aux étudiants de se former aux TIC, mais aussi de faire des stages et de mener des travaux en rapport avec les nouvelles technologies (mémoires, recherches, etc.) avec l'aide de l'association.

L'apprentissage des TIC passe aussi par une compréhension propre du phénomène pour définir ce qui est adéquat dans son contexte. Ainsi, l'association mène des études et des enquêtes sur l'évolution et les usages des TIC au Burkina Faso. [Yam Pukri](#) est maintenant sollicitée aux niveaux national et international pour partager ses analyses.

Les besoins en formation et en accès sont très différents d'un contexte à l'autre. La plupart des utilisateurs burkinabés ne se servent pas d'un ordinateur quotidiennement, et le volume de transaction est très réduit. La possession d'un ordinateur et d'un accès personnalisé est donc rarement nécessaire. La collectivisation des outils est une source d'économie et d'efficacité. L'accès collectif permet de réduire les coûts de formation de matériel, accessibles ainsi à un plus grand nombre et dans des endroits reculés.

Cependant, la collectivisation des outils et des accès à Internet pose des problèmes organisationnels et institutionnels: qui gère les accès? un individu? une entreprise? une coopérative? une association? Quels sont les mécanismes mis en place pour assurer la pérennité des centres, notamment la maintenance des équipements informatiques, la formation du personnel, les coûts de fonctionnement et de connexion?

Dans un environnement concurrentiel, les centres d'accès gérés par les entreprises privées peuvent proposer des avantages intéressants aux consommateurs. Cependant, ils ne sont souvent pas suffisants pour permettre aux populations à faible revenu d'accéder à ces services. Une association ou une coopérative - de gestion souvent plus délicate, compte tenu d'intérêts individuels parfois contradictoires au sein de la même structure - permet d'offrir des services plus adaptés aux populations défavorisées. Il leur faudra cependant mettre en place des procédures d'autogestion et d'autofinancement imaginatives pour pouvoir renouveler le stock de leur matériel et proposer des coûts permettant de couvrir les frais de fonctionnement.

Grâce aux recettes générées par ses formations et ses services de maintenance, [Yam Pukri](#) s'autofinance à 50%. La multiplication des centres d'accès à Internet a réduit ses sources de revenu. Certains bénéficient même de lignes spécialisées gratuites dans le cadre de programmes de coopération et peuvent offrir des prix à la baisse. Dans la pratique, l'aspect coût n'est cependant pas le plus important. Ce qui est fondamental, c'est d'accompagner les utilisateurs par des conseils, de la formation et des informations sur le contexte plus global des TIC. Un nouveau créneau est par exemple d'aider les petites entreprises et les associations à gérer et maintenir leurs télécentres. [Yam Pukri](#) intervient aussi pour soutenir les associations recevant du matériel informatique du Nord à mieux l'utiliser.

Quant aux partenaires européens de l'association, ils lui permettent de créer des contenus locaux qui sont par définition non rentables. Après avoir défini ses priorités, [Yam Pukri](#) essaie d'être en phase avec ses partenaires européens, qui sont souvent intéressés par des résultats à court terme, ce qui rend les collaborations parfois difficiles. L'association peine à tenir les délais définis à l'avance, car d'autres composantes de la société ralentissent le rythme de réalisation des programmes. Par exemple, les grèves des étudiants perturbent les formations dans les établissements scolaires. Le développement des TIC est une course de fond, et les partenaires de la coopération internationale devraient davantage réfléchir à la pérennité de leurs actions qu'aux résultats spectaculaires à courts terme.

La collaboration entre [Yam Pukri](#) et Terre des Hommes Genève² est en cela exemplaire, car elle garantit à l'association un fond de roulement pour son fonctionnement. Elle permet aussi de développer des contenus et d'animer un forum pour les jeunes sur des sujets comme les droits de l'homme, la migration, l'intolérance ou le travail des enfants³. Grâce à la collaboration avec l'IICD⁴ (Hollande), un site dynamique⁵ a été créé pour publier des actualités et des expériences locales en matière de TIC. Un autre site⁶ facilite la publication de contenus provenant d'associations burkinabés.

Au moment de la création de l'association, les accès collectifs à Internet au Burkina Faso se comptaient sur les doigts d'une main. Quelques années plus tard, ils se sont multipliés malgré la mauvaise connectivité du pays. Le public a donc un choix beaucoup plus large d'accès et de services, ce qui est un vrai progrès. Cependant, en ce début de millénaire, le Burkina Faso a atteint un seuil de développement qu'il ne pourra pas dépasser si les infrastructures ne sont pas développées, notamment dans les zones rurales.
[voir les notes de bas de page](#)