

PNUD - Burkina Faso

Formulation du programme

*Promotion des technologies de l'information et de la communication pour le
développement humain du Burkina Faso (2002-2005)
rapport sectoriel*

Consultant : Issa Boro

Projet structurants

Au regard des observations qui se dégagent des 4 études demandées par le PNUD, 3 projets ont été identifiés comme points focaux pour aider le Burkina dans sa politique de mise en place d'une stratégie NTIC.

Il s'agit :

- 1. La mise en ligne d'un site dédié à la e-governance**
- 2. La mise en œuvre de cinq centres communautaires polyvalents pilotes.**
- 3. La création de contenus locaux.**

Le site de la e-governance sera un portail qui permettra au citoyen d'accéder à un certain nombre de ressources en ligne et de faire des télé services.

Il comprendra 3 rubriques principales :

- Rubrique société civile : informations en rapport avec la société civile, identifications des principales organisations de la société civile.
- Rubrique e- commerce qui aidera les opérateurs économiques du pays à faire des affaires
- Rubrique administration : téléchargement de documents administratifs, connexion avec le site des ministères,

La création des contenus permettra d'alimenter le site et aussi, procurera un ensemble d'outils pour la population intéressée ainsi qu'aux accès collectifs

Les accès collectifs sont des endroits privilégiés pour accéder aux ressources électroniques, en particulier au portail e-governance.

Projet 1 : Site web portail pour les Organisations de la Société Civile(OSC) et la gouvernance électronique

1.1- Public cible

Toutes les OSC :

- Les organisations féminines
- Les instituts de recherche
- Les ministères et organismes publics
- Les collectivités décentralisées
- Les organisations syndicales
- Les organisations religieuses
- Les associations de défense des droits humains et mouvements à revendications spécifiques
- La presse privée
- Le secteur privé
- Les ONG et associations
- Les mouvements de jeunesse
- Les personnes dites marginalisées
- Les organisations paysannes.
- Les partenaires techniques et financiers nationaux et internationaux
- Organisations internationales
- Toutes personnes, structures ou organisations intéressées
-

1.2 - Objectif général

Le projet vise à rapprocher d'avantage les citoyens de leur Etat, incitant ainsi les organismes publics à plus de transparence et de responsabilité. Il s'agit de réaliser, de gérer et d'animer un site web qui sera une porte d'accès aux autres sites web des organismes publics et de la société civile.

1.3 - objectifs spécifiques et opérationnels

- Construire un site web fédérateur des sites d'organismes publics et des OSC burkinabé : Le site web se présente comme une vitrine pour présenter des produits à tous les partenaires et au grand public
- Mettre ainsi à la disposition des organismes publics et des OSC une vitrine de promotion de leurs activités
- Les doter d'un support de vulgarisation et d'échanges avec d'autres organisations
- Permettre à chaque structure d'y disposer au moins d'une page web
- Leur offrir un cadre de coordination de leurs actions.

1.4 -Résultats

- Le site web est réalisé et fonctionnel
- Un accès à l'information concernant les services publics et les OSC burkinabé est effectif
- Le site est régulièrement mis à jour
- La visibilité et l'ouverture sur l'extérieur sont accrues
- La collaboration en ligne est effective
- La transparence est renforcée
- la communication est plus directe.

1.5 Activités

Pour les deux premières activités, l'appui du PNUD sera nécessaire notamment sa division NTIC:

La troisième sera menée sur tout le territoire, même dans les régions où Internet n'est pas accessible (aspiration de sites), pour recueillir des contenus à diffuser sur le site et ainsi mener des actions de sensibilisation et de formation. Une équipe mobile dotée d'un car mobile NTIC pourrait être mise sur pied.

Un cadre de collaboration avec l'Agence d'Information du Burkina (AIB) sera défini.

1.6 - Arrangements de gestion

Il sera proposé une gestion déléguée à la structure publique chargée de l'information et des nouvelles technologies, le site sera géré avec l'appui de l'équipe NTIC du PNUD et hébergé sur un serveur gouvernemental.

1.7 Facteurs de viabilité

- Adhésion de tous les acteurs (démarche intégrative)
- Professionnalisme dans la conduite du projet
- Appropriation par les acteurs de la société civile eux-mêmes
- Informations fiables et contenus pertinents
- Mises à jour régulières (maintenance du site)
- Représentation de toutes les composantes de la société
- Évaluation continue
-

• 1.8 Budget estimatif

Le budget estimatif est un budget d'installation et de fonctionnement sur une année.

Intitulé	Montant Fcfa
Prestations de l'équipe NTIC	
Deux webmasters	7 200 000 F CFA
Administrateur réseau	6 000 000 F CFA
Moyens logistiques	
Location ligne spécialisée	18 000 000 F CFA
Installation réseau	7 000 000 F CFA
Equipements informatiques	10 000 000 F CFA
Formation	9 000 000 F CFA
Sous total	48 200 000 FCFA

I. SUIVI EVALUATION

Un suivi interne et externe sera mené pour suivre l'évolution des activités afin de prendre des décisions d'ajustements ou de réadaptation appropriée.

La réalisation du monitoring des interventions permettra de collecter des informations, de repérer des anomalies et de corriger les erreurs de gestion éventuelles.

Il sera prévu des indicateurs d'activités, de résultats et d'impacts.

Projet 2 : Stratégie pour la production de contenus locaux

Public cible

Chercheurs des domaines de la santé, l'agriculture, l'éducation et l'eau potable ; enseignants, agents de santé, éducateurs sociaux, opérateurs multimédias ; ONG, associations de développement, organisations paysannes, animateurs ruraux.

OG

Promouvoir la production de contenus multimédias axés sur le développement humain.

OS

- Mettre à la disposition des populations de supports multimédias de sensibilisation et de formation en français et en langues locales sur la santé en général, le VIH-SIDA et le paludisme en particulier.
- Améliorer l'instruction civique des jeunes alphabétisés en langues nationales.

Résultats attendus

- Renforcement des compétences des professionnels de la santé en matière clinique et en communication
- Amélioration du système d'information des populations sur le VIH-SIDA et le paludisme.
- Intégration des nouveaux supports multimédias aux projets et activités d'IEC.
- Elévation du niveau civique et de la conscience politique des jeunes alphabétisés en langues nationales.

Activités

- Création d'un site de e-santé présentant : des conseils médicaux, des conseils pharmaceutiques, des guides thématiques de santé, des ressources de la pharmacopée (père César, docteur DAKYO et autres références nationales en médecine naturelle), l'actualité médicale.
- Réalisation d'un cédérom de sensibilisation et de formation par IEC sur la santé de la reproduction, la santé infantile et le paludisme : MST et SIDA, voies de contagion, comportements à risques, prévention et traitement des MST/SIDA, SIDA et société, comportements à risque et comportements favorables à la santé de l'enfant et de la mère, prévention du paludisme, traitements modernes et traditionnelles efficaces, résistances.
- Réalisation d'un cédérom de ressources éducatives en langues locales pour adolescents : partage des expériences du centre d'éducation de base non formelle (une école publique qui assure la formation d'adolescents essentiellement en langues nationales pour l'acquisition du programme scolaire normalisé), textes et documents en langues nationales.

Facteurs de viabilité

- La création du site de e-santé nécessitera la mise en place d'un réseau d'information pour la collecte de contenus. Une équipe de professionnels dans la conception de sites dynamiques développera le site et veillera à sa maintenance et sa mise à jour. L'exploitation du site sera être confiée à un privé qui devra en améliorer l'audience pour le rentabiliser grâce à la publicité.

- La conception du cédérom IEC doit fédérer les compétences de spécialistes de la santé, de communicateurs et d'animateurs ruraux. Sa réalisation sera confiée à un privé qui devra remplir le cahier des charges produit par les concepteurs. Le produit sera cédé aux centres multimédias, aux cybercentres pour une contribution modique, les centres d'alphabétisation le recevront gratuitement.
- Le cédérom de ressources éducatives sera conçu en étroite collaboration avec le centre d'éducation de base non formelle

BUDGET

<u>PROJET 1</u>: SITE WEB E-SANTÉ	
Prestations de l'équipe NTIC	
Coût création /design / collecte ; forfait	2 400 000 F CFA
Hébergement – Mise à jour	700 000 F CFA
CÉDÉROM IEC SUR MST/SIDA	7 000 000 F CFA
CÉDÉROM ÉDUCATIF EN LANGUES LOCALES	4 000 000 F CFA
Total	14 100 000 F CFA

: forfait

PROJET 3 - Stratégie pour la mise en œuvre des accès communautaires multimédia

Cadre logique de la stratégie de mise en œuvre des TCP

	Description	Ressources nécessaires	Mode de gestion	Mécanismes et Indicateurs de suivi évaluation
Objectif général	Réduire la fracture numérique en déployant des TCP dans des zones rurales	Mise en œuvre de TCP : complexe Internet et outils multimédias	Gestion associative et/ou communale	•Accroissement du nombre de sites visités •Accroissement du nombre de Boites email •Fréquence d'usages des courriels
Objectifs immédiats	•Accéder aux informations sur le web et sur des outils multimédia •Communiquer/échanger	•Connexion Internet (RTC ou ligne spécialisée) •Equipements informatiques •Equipements multimédias	•Animateurs/formateurs du TCP avec des connaissances en maintenance •Assistance de spécialistes de développement, de l'éducation et du droit	•Nombre de personnes utilisant quotidiennement les ressources électroniques •Effets directs de l'usage des outils : accroissement production, échanges, connaissances, nombre de documents téléchargés... •Naissance de nouveaux comportements et attitudes •Adéquation avec groupe cible : niveau de fréquentation des femmes, enfants, paysans, associations
Résultats	•Un meilleur accès aux ressources électroniques •Une baisse des coûts de			

	communication • Un impact sur les programmes de développement et d'éducation au niveau local • Meilleur accès à un emploi qualifié utilisant les NTIC.			
--	--	--	--	--

Activités	Description	Ressources nécessaires	Mode de gestion	Mécanismes et Indicateurs de suivi évaluation
Reformes institutionnelles	Pression au niveau étatique pour résoudre les problèmes de concurrence déloyale, de réduction des coûts de connexion à l'Internet	Implication ARTEL, ONATEL, DELGI		• Amélioration connectivité • Possibilité de disposer de VSAT • Possibilité d'utiliser la technologies ondes radio • Possibilité de disposer de lignes spécialisées. • Possibilité pour les providers de travailler sur toute l'étendue du territoire
Observatoire de coordination et d'harmonisation des TCP	Création d'un organe chargé de coordination des acteurs intervenant dans le champ des TCP	• Coordinateur Représentant DELGI • Représentant des bailleurs/financier • Représentant des TCP • Représentant société civile	La coordination peut être ponctuelle et se réunir au besoin selon les cas et les demandes pour statuer sur les cas d'implantation.	• Bon choix des sites à implanter • Bonne harmonisation (approches en termes de formation et d'accès aux services) entre toutes les TCP au Burkina

		• Représentant en droit	Les rencontres peuvent être trimestrielles par exemple	
Unité d'appui et de contrôle des TCP	• Création d'un Helpdesk chargé du suivi, du conseil et de l'appui technique et financier aux TCP • Mise en œuvre d'un cahier de charge pour l'implantation d'un TCP	Appui technique et financier : aide au montage de dossiers d'implantation Appui virtuel : forum, sites webs... Suivi des projets	Structure permanente pouvant être logée à l'ARTEL ou à la DELGI	• Formation de qualité des gestionnaires • Baisse des problèmes de pannes des équipements • Innovations permanente au niveau des TCP • Facilité de montage d'un projet TCP • Facilité de suivi et de contrôle des TCP
Mise en œuvre des TCP pilotes	Appel public à l'implantation de TCP dans des zones nécessiteuses	Séances de travail pour décider des sites d'implantation au vu des demandes	Implication de l'observatoire et de l'unité d'appui au TCP	Exécution des projets dans les délais impartis Mise en œuvre du système de suivi.

7 - Mise en œuvre des projets pilotes

Tableau : Etat des besoins matériels pour un TCP

Intitulé	Total FCFA
1. Matériel de bureau	2 100 000
frais d'installation	2 900 000
2. Matériel informatique Hard	19 500 000
3. logiciels et cd rom multimédias	3 000 000
4. matériel audio visuel	8 100 000
Documents	500 000
TOTAL	38 100 000

Tableau : Charges de fonctionnement pour un an

intitulé	Coût annuel FCFA
Location bâtiment	2 400 000
Frais d'électricité/eau/tel	6 000 000
Consommables	710 000
Charges de personnel	4 560 000
Frais de vulgarisation, marketing	5 800 000
Réparation, maintenance	1 000 000
Frais d'amortissement	6 520 000
Total	26 990 000

Récapitulatif

Projet 1 +2	48 200 000
Projet 3	65 090 000
Total	113 290 000