

# EVALUATION DU PROJET TICE (EDUCATION)

**GREFCO**  
**Daniel THIEBA**

**Juillet 2007**

# SOMMAIRE

## **Introduction**

Le présent rapport présente les résultats de l'évaluation du Projet TICE et introduit quelques questions à discuter afin d'en améliorer la performance et l'impact.

### **Objectif global**

La mission principale du projet est de promouvoir l'intégration des TICs au niveau de l'enseignement secondaire au Burkina Faso en soutenant les initiatives visant à faciliter l'accès aux TICs et le partage et les échanges des connaissances, ressources et pratiques pédagogiques utilisant les TICs dans l'enseignement au Burkina.

### **Principaux Objectifs spécifiques du projet**

Les objectifs spécifiques sont les suivants :

- Améliorer l'accès aux TICs des lycées et collèges
- Développer les capacités des acteurs de l'enseignement secondaire dans le domaine des NTIC
- Promouvoir l'intégration des TICE dans les pratiques pédagogiques
- Promouvoir l'intégration des TICE dans les pratiques pédagogiques
- Soutenir le développement de contenus pédagogiques locaux

**Financement des formations** : Toutes les formations initiées sont gratuites avec prise en charge des participants ne résidant pas dans la localité de la formation. Comment accéder Les inscriptions se font aux niveaux des responsables des formations pour ce qui est des formations organisées par les lycées eux mêmes. Pour participer il faut avoir été invité(e) par le projet (personnes déjà sur des projets personnels d'intégration des tice nécessitant une formation) ou désigné(e) par l'administration de son lycée.

· **Les lieux de formations** : Dans les différents lycées ou dans les localités retenues par la coordination du projet pour la mise en œuvre des formations assurées par elle.

### **Les modules de formation sont :**

- initiation outils bureautiques et Internet,
- · Outils web (Powerpoint Editeurs de sites web Traitement d'images Dessin vectoriel Video et audio),
- · les outils de réalisation d'activités d'apprentissage interactifs,
- · Gestion des salles informatiques,
- · Formation de formateurs,
- Scénarisation de cours avec les tice.

Localement, les équipes de formateurs dans les différents lycées partenaires assurent l'initiation aux outils informatiques et Internet. L'équipe de coordination assurent les formations aux outils de médiatisation (multimedia) des contenus éducatifs.

Les enquêtes se sont déroulées après le mois de Novembre 2006 ; la plupart des questionnaires ont été remplis au cours des mois de Mai et Juin. . Quarante trois questionnaires ont pu être remplis et enregistrés.

Les établissements pour lesquels du personnel ont répondu aux questionnaires sont :

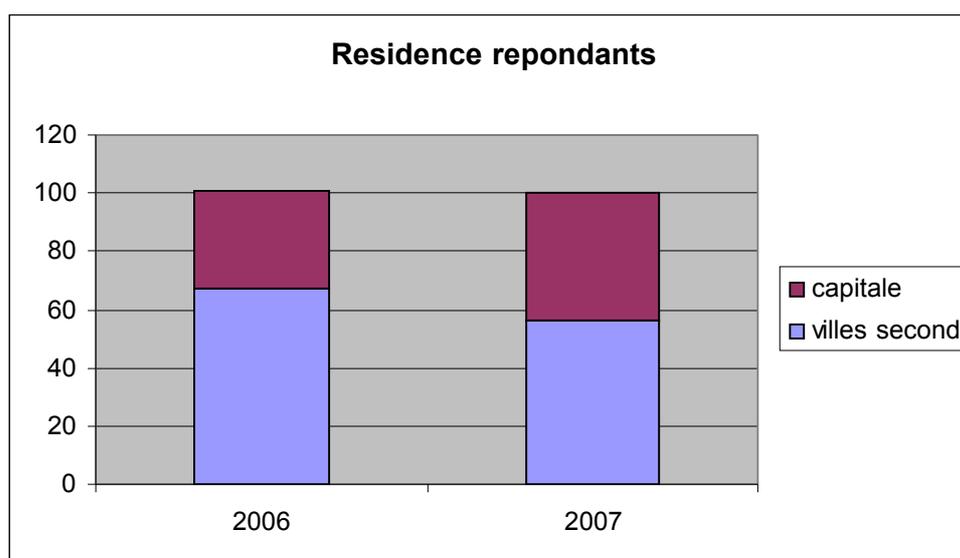
- Lycee communal Toussaint Louverture
- Lycee Philippe Zinda Kabore
- Lycee Provincial Diaba Lompo
- DGIFPE
- Lycee Municipal de Dedougou
- Lycee Yamwaga de Ouahigouya
- Lycee Provincial de Po
- Lycee Lompolo Kone de Banfora
- Lycee technique de Ouagadougou
- Lycee technique Charles Lavigerie
- Lycee départemental de Pouytenga

## I Caractéristiques des répondants

**Le sexe** : il ressort des enquêtes que la majorité des personnes ayant répondu aux enquêtes sont de sexe masculin. En effet, ils représentent 93 % des personnes ayant répondu. Qu'est ce qui explique cette sous représentation du personnel féminin, quand on sait qu'il constitue une proportion importante au sein des établissements d'enseignement secondaire. D'autant qu'il n'y a visiblement pas de progrès par rapport aux chiffres de l'enquête réalisée en 2006.

**L'âge** : les personnes ayant répondu aux enquêtes sont situées majoritairement dans la tranche d'âge de 31 à 40 ans, puisque cette catégorie représente 62,3 % de l'échantillon des personnes ayant répondu à l'enquête. On peut en déduire qu'il s'agit d'une population relativement jeune.

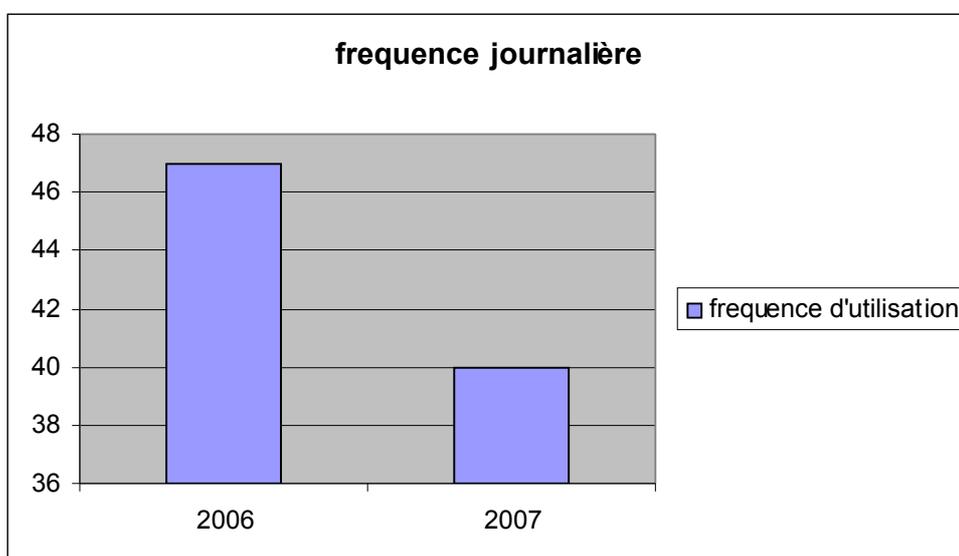
**Lieu de résidence** : la majorité des personnes ayant répondu habitent dans les villes secondaires du Burkina ; en effet, ils sont 45,3 % à déclarer habiter dans ce type de localités. Cela veut-il signifier qu'il y a eu une grande implication des établissements de la capitale, ou simplement que les questionnaires ont davantage été remplis dans la capitale cette fois ?



- On ne dispose pas de données exhaustives sur la composition du personnel partie prenante du Projet au sein des établissements. Les données de 2006 avait fait ressortir une prédominance large du personnel enseignant au sein du Projet. Qu'indiquent les statistiques du Projet : ce déséquilibre persiste t-il en 2007, ou alors y-t-il eu une plus grande implication de personnes au sein de chaque établissement. Ne serait-il pas approprié que chaque établissement tienne à jour une grille permettant de suivre l'évolution du personnel qui s'implique, le degré d'implication, ainsi que la position au sein de l'établissement ? Cela permettrait de suivre l'évolution du niveau d'appropriation du Projet.

On relève que près de la moitié des répondants, soit 40 % ont eu une utilisation quotidienne des compétences acquises au cours du Projet, contre 47 % en 2007.

On peut s'interroger sur les raisons de ce recul. . Si l'on considère qu'une utilisation quotidienne pour des personnes nouvellement formées constitue un gage du maintien et même du renforcement des acquis, on peut s'interroger sur les raisons de cette situation ainsi : insuffisance du parc informatique au sein de l'établissement, insuffisance de matériel informatique personnel, faible incitation à une application des connaissances.



## II PERFORMANCES DU PROJET : APPRECIATION DE LA PEDAGOGIE

On relève une appréciation générale positive du déroulement des activités du projet, en termes de formations et conseils.

Le projet a été mis en œuvre en utilisant des supports et outils de formation diversifiés. Il s'agit ici d'en mesurer le degré de satisfaction du point de vue des utilisateurs.

**Formations et séminaires** : ils sont 90 % à se déclarer très satisfait ou partiellement satisfait de cette activité, contre 97,5 % pour l'année précédente.

**Epreuves écrites précédentes** : ils sont seulement 27,5 à se déclarer très ou partiellement satisfait, contre 47,5 % lors des enquêtes précédentes.

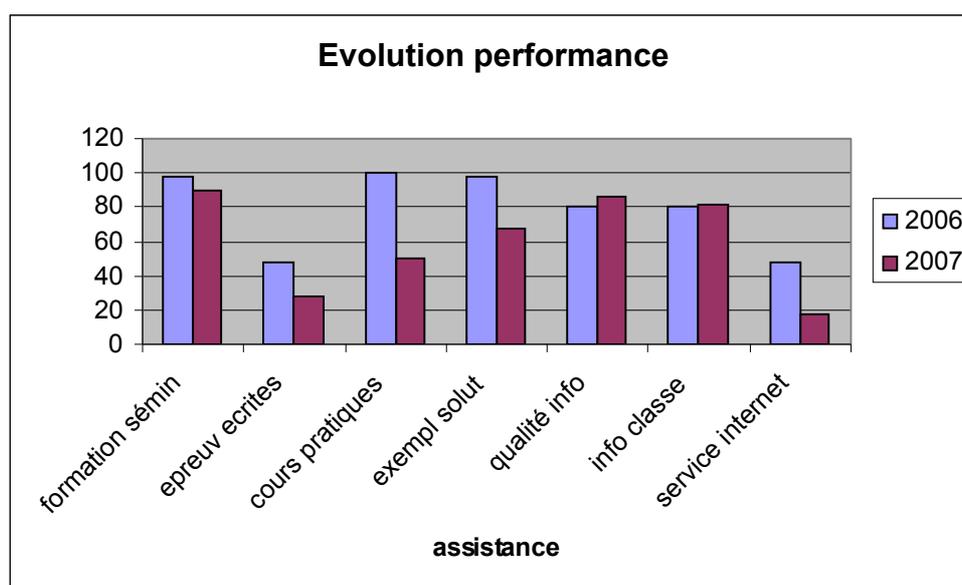
**Cours de travaux pratiques** : ils sont 50 % à se déclarer très satisfaits ou partiellement satisfaits, alors que ce taux représentait 100 % lors des enquêtes précédentes.

**Exemples et solutions** : ils sont 67 % à se déclarer satisfait (très satisfaits ou partiellement satisfaits) contre 97,5 % lors des enquêtes précédentes.

**Qualité de l'information pour ma classe** : ils sont 86 % à se déclarer très satisfait ou partiellement satisfait, contre 80 % lors des enquêtes précédentes.

**Pertinence de l'information pour ma classe** : ils sont 82 % à se déclarer très satisfait pour partiellement satisfait, contre 80 % lors des enquêtes précédentes.

**Niveau de l'accès aux services Internet** : ils sont 18 % à se déclarer satisfait (très ou partiellement) dans l'accès aux services Internet, contre 47,5 % lors des enquêtes précédentes.



### III RESULTATS ET IMPACT DU PROJET

Impact	Pourcentage	
	2007	2006
Eveil	96%	67%
Renforcement	94%	67%
Impact économique	86%	37%
Impact sur le secteur	68,80%	77%
Impact négatif	0%	

On remarque une évolution positive des performances. La progression de l'impact économique est le plus frappant, puis suivent l'éveil et le renforcement. L'impact sur le secteur est en léger recul toutefois.

En termes d'éveil et de renforcement il y a donc des progressions tout à fait appréciables.

#### Résultats en termes d'impact économique

Cet aspect se révèle préoccupant, lorsque va examiner les chiffres à l'intérieur. Seulement 35 % déclarent que grâce au Projet, la description de poste a été mieux étoffée ; par ailleurs, 55 % soit plus de la moitié lorgnent vers une position hors de l'établissement. Cet impact négatif est confirmé lorsque l'on examine les impacts négatifs éventuels du Projet, parce que 23 % pensent à chercher un nouvel emploi.

#### Résultats en termes d'impact sur le secteur

On constate qu'il peu d'évolution en termes d'amélioration du matériel pédagogique et professionnel (« depuis que je participa à ce projet, l'enseignant que je suis a su se développer sur le plan professionnel »).

Par ailleurs et assez grave, les problèmes de connectivité ne font que s'empirer.

### IV SUGGESTIONS POUR AMELIORER LE PROJET

Les propositions formulées par les répondants à l'enquête ont été regroupées sous les cinq catégories suivantes déjà formulées lors des enquêtes effectuées en 2006 :

- accroître le nombre de sessions de formations et de recyclage pour remise à niveau
- promouvoir encore les applications pratiques lors des sessions de formation
- étendre la formation à d'autres membres du personnel de l'établissement et concevoir des sessions adaptées à leurs besoins
- doter les établissements et les personnes formées en matériel informatique
- examiner les possibilités d'une plus grande rapidité de l'accès à l'internet, et améliorer la qualité de l'accès.

### V PROPOSITIONS DE QUESTIONS POUR LE FOCUS GROUP

**Sur la performance du Projet :** On remarque que les indices de satisfaction sont tous en recul à l'exception de la pertinence et de la qualité de l'information pour la classe. Qu'est ce qui explique cette évolution positive d'un côté et négative de l'autre ? Quelles sont les raisons de cette insatisfaction dans le second cas et qu'est ce qui peut être fait pour redresser la barre ?

**Sur la balance entre les sexes et personnes cibles:** On note que le taux de personnes enquêté révèle un déséquilibre persistant en ce qui concerne l'implication du personnel féminin dans la vie du Projet. Quelles sont les mesures qui ont été mises en œuvre depuis l'année dernière ? Pourquoi n'ont-elles pas réussi à infléchir la situation ? Qu'est ce qui peut être fait pour améliorer ?

**Impact sur le secteur, et l'accès à l'internet :**

Comment peut-on favoriser un plus grand accès à l'équipement informatique si tel est le souhait des participants au Projet ainsi qu'accélérer la rapidité dans l'accès à l'internet (*voir le faible niveau de satisfaction par rapport à ce service qui s'est encore dégradé en 2007 en dépit des efforts effectués pour la généralisation de l'ADSL et l'abaissement du coût d'accès*)?

**Impact économique :**

Pourquoi un si fort taux de personnes estiment qu'il faille pour eux rechercher de nouveaux emplois ? Il y a un manque de compensation professionnelle et économique pouvant se traduire par une défection au sein des établissements. Que faut-il faire pour mieux motiver le personnel participant au Projet ?

A notre sens la première question est à même d'être traitée avec les points focaux au sein des établissements et participant au Projet. Toutefois, l'implication des responsables d'établissement paraît indispensable pour discuter de manière approfondie des autres questions et dégager des pistes prometteuses.